

Fizetési és számlázási tájékoztató

Műtárgyaim.hu · Hatályos: 2026. október 21. · Verzió: payment-terms-2026-10-v5

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Hoffer Zoltán egyéni vállalkozó (Hoffer Zoltán e.v.)

EV nyilvántartási szám: 62924966

Székhely: 7634 Pécs, Új fasor 18.

Adószám: 92452079-1-22

Közösségi adószám: HU92452079

Kapcsolati és panaszkezelési email: support@mutargyaim.hu

Weboldal: <https://mutargyaim.hu>

2. Fizetős szolgáltatások

A Műtárgyaim.hu régiségek, műalkotások és gyűjtői darabok online piactere. A Szolgáltató saját fizetős szolgáltatásai:

- jutalékfizetés: sikeres eladás után az Eladót terhelő platformdíj, amely bankkártyával, Barion fizetéssel, átutalással vagy – az Eladó kifejezett jóváhagyásával, ha a keret a teljes összeget fedezi – érvényes szolgáltatási keretből is kiegyenlíthető; keretből történő megfizetéskor a számla a jutalékról, a beváltáskor készül,
- hirdetéskiemelés: a hirdetés előresorolása és kiemelt megjelenítése,
- szolgáltatási keret (egyenleg) feltöltése: kizárólag a Szolgáltató saját platformszolgáltatásaira – ideértve az eladási jutalékokat is – beváltható, a jóváírástól számított 30 napig érvényes, nem visszatéríthető keret; a lejáratkor fel nem használt rész automatikusan törlődik és nem kérhető vissza; a keret többcélú utalványnak minősül, ezért feltöltéskor fizetési visszaigazolás készül, a számlát a beváltáskor, a felhasznált összegről állítjuk ki; a lejárat előtt legalább 7 nappal, valamint a lejáratkor e-mailben értesítést küldünk,
- egyéb platformszolgáltatások, amelyek díját a Weboldal az igénybevétel előtt megjeleníti.

A Felhasználók közötti tárgyadásvétel vételárát nem a Szolgáltató szedi be. A termék ellenértékét a vevő és az eladó egymás között rendezi. A Műtárgyaim.hu nem kezeli a termék vételárát. A Szolgáltató nem fogad be, nem tart meg és nem továbbít vevői vételárát az eladók nevében, marketplace pénzkezelést nem végez. A vevő és az eladó között választható fizetési módok: banki átutalás, készpénz, utánvétel vagy egyéb, egymás között egyeztetett fizetési mód.

3. Fizetés Barionnal

A Barion kizárólag a Szolgáltató saját platformszolgáltatásainak (jutalékfizetés, hirdetéskiemelés, hirdetési díjak, kereskedői szolgáltatások, előfizetések és szolgáltatáscsomagok) díjának megfizetésére szolgál; termék vételára Barionon keresztül nem fizethető.

A bankkártyás fizetés a Barion Payment Zrt. (Magyar Nemzeti Bank által felügyelt elektronikuspénz-kibocsátó intézmény) rendszerén keresztül történik. A fizetés gombra kattintva a Felhasználót a Barion biztonságos fizetőoldalára irányítjuk, ahol bankkártyával (Visa, Mastercard), Apple Pay vagy Google Pay szolgáltatással, illetve Barion egyenlegből fizethet.

A fizetés során megadott bankkártyaadatokat a Műtárgyaim.hu nem ismeri meg és nem tárolja. A fizetés lebonyolítására a Barion saját szerződési feltételei és adatkezelési tájékoztatója is irányadó (<https://www.barion.com>).

A díjat a Szolgáltató csak a Barion által visszaigazolt, sikeres fizetés után tekinti megfizetettnek. Sikertelen vagy megszakított fizetés esetén terhelés nem történik, és a szolgáltatás nem teljesül.

Minden ár magyar forintban (HUF), bruttó összegként értendő.

Barion Base Pixel: a Weboldalon a Barion Payment Zrt. alap (Base) Barion Pixel szolgáltatása működik, kizárólag csalásmegelőzési és fizetésbiztonsági célból. A Base Pixel marketing vagy részletes viselkedési eseményeket nem küld, reklámcélú követést nem végez. A kapcsolódó adatkezelést az Adatkezelési tájékoztató (<https://mutargyaim.hu/adatkezelesi-tajekoztato>) és a Cookie tájékoztató (<https://mutargyaim.hu/cookie-tajekoztato>) részletezi. A Full Barion Pixel nem aktív.

4. Feltételek elfogadása

Fizetés indítása előtt a Felhasználónak kötelezően el kell fogadnia az Általános Felhasználási Feltételeket és tudomásul kell vennie a jelen tájékoztatót. Az elfogadás nélkül a fizetés nem indítható. Az elfogadás időpontját és az elfogadott dokumentumok verzióját a Szolgáltató naplózza.

5. Teljesítés ideje

Digitális és platformszolgáltatások esetén a teljesítés jellemzően azonnal vagy a sikeres fizetés visszaigazolását követő néhány percen belül megtörténik. Manuális ellenőrzést igénylő esetekben a teljesítés legfeljebb néhány munkanapon belül történik.

6. Azonnali teljesítés és elállás

Saját digitális platformszolgáltatás (például hirdetéskiemelés, szolgáltatási keret feltöltése) megrendelésekor a Felhasználó külön nyilatkozattal kéri a szolgáltatás azonnali megkezdését, és tudomásul veszi, hogy a teljesítést követően elállási joga a vonatkozó jogszabályok szerint korlátozott vagy megszűnhet. Ez a nyilatkozat nem vonatkozik a Felhasználók közötti tárgyadásvételre.

7. Számlázás

A Szolgáltató saját szolgáltatásairól elektronikus számlát állít ki a Billingo online számlázó rendszer segítségével, a Felhasználó által megadott magyarországi számlázási adatokra. A számlát emailben küldjük meg. A Felhasználó felel a megadott számlázási adatok helyességéért.

8. Panaszkezelés

Fizetéssel vagy számlázással kapcsolatos panaszát a support@mutargyaim.hu címen vagy a <https://mutargyaim.hu/segitseg> oldalon nyújthatja be. A panaszokat legfeljebb 30 napon belül érdemben megválaszoljuk.